

SARANA PELAYANAN PUBLIK TERPADU POLRESTA TANJUNGPINANG

1. PETUGAS INFORMASI DAN DUTA PELAYANAN



2. Ruang bermain anak dan Pojok Baca



3. FASILITAS DISABILITAS (RUANG TUNGGU PARKIR TOILET JALUR KHUSUS DAN LOKET KHUSUS DISABILITAS)



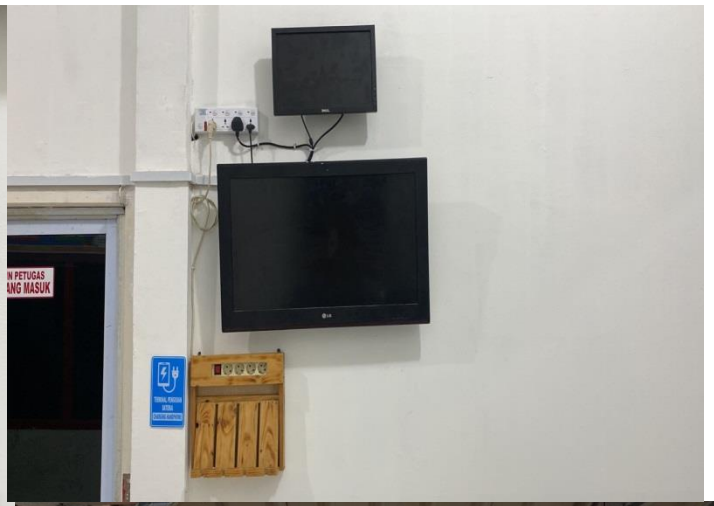
4. RUANG IBU MENYUSUI RUANG TUNGGU WANITA, TOILET WANITA DAN PARKIR WANITA



5. RUANG PELAYANAN SIM

Terdiri dari loket sim Baru, Nomor Antrian FIFO, Ruang tunggu ber-AC, menyediakan air minum, free charging, loket BRI, Area Merokok, kotak P3K, Musholla





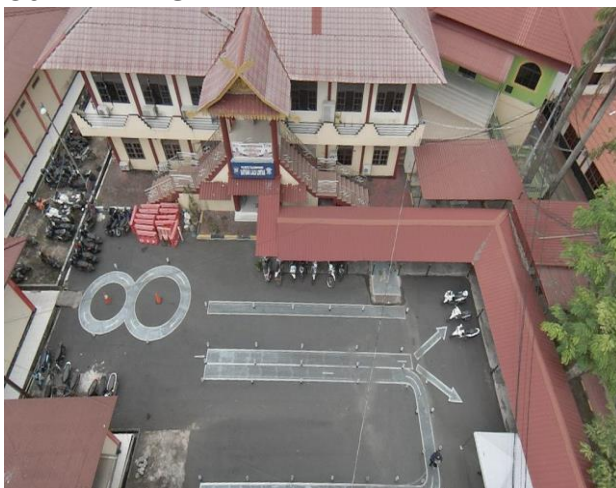
RUANG UJI TEORI



UJI SIMULATOR



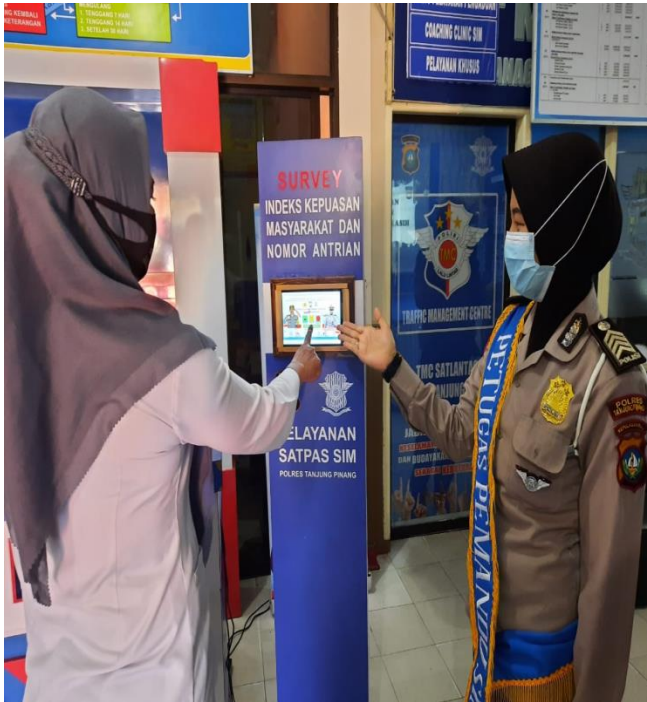
UJI LAPANGAN PRAKTEK R2 DAN R4





RUANGAN BEBAS
ASAP ROKOK

6. SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT Melalui Barcode berbasis IT dan Manual



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN SIM SAT LANTAS POLRES TANJUNGPINANG POLDA KEPRI

Tanggal Survei: _____ Jam Survei: _____ 08.00 - 15.00

TUJUAN: **SUPATSI** PROFIL

Nama: **Supriyati** Usia: **19** tahun

Jenis Kelamin: **L** ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S2 ☐ S3

Pendidikan: ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASUSAHA

Pekerjaan: ☐ LAINNYA (Jelaskan): _____

Jenis Layanan yang diterima: **SATPAS**

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

Pertanyaan	P *)	Pertanyaan	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai		a. Tidak kompeten	
b. Kurang sesuai		b. Kurang kompeten	
c. Sesuai		c. Kompeten	
d. Sangat sesuai		d. Sangat kompeten	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kepatutan dan keramahan.	
a. Tidak mudah		a. Tidak sopan dan ramah	
b. Kurang mudah		b. Kurang sopan dan ramah	
c. Mudah		c. Sopan dan ramah	
d. Sangat mudah		d. Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat		a. Buruk	
b. Kurang cepat		b. Cukup	
c. Cepat		c. Baik	
d. Sangat cepat		d. Sangat baik	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat tidak wajar		a. Tidak ada	
b. Kurang wajar		b. Ada tapi tidak berfungsi	
c. Wajar		c. Berfungsi kurang maksimal	
d. Sangat wajar		d. Dikelola dengan baik	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian prosedur pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.		KOMENTAR, SARAN DAN PENGADUAN	
a. Tidak sesuai		Pelayanan yang sangat baik.	
b. Kurang sesuai			
c. Sesuai			
d. Sangat sesuai			

P *): Diisi responden

7. CCTV GEDUNG PELAYANAN



TANDA PENGENAL DAN JOB AND DESCRIPTION PERSONIL



8. RUANG PENGADUAN



